

Formulář pro reklamaci zboží



K formuláři přiložte kopii daňového dokladu (faktury).

Adresát:

Internetový obchod: www.diarinfinity.cz

Provozovatel: **Miloslava Říhová**

Se sídlem: **K. Štěcha 7, 370 05 České Budějovice**

IČ / DIČ: **06089259**

E-mail: **info@diarinfinity.cz**

Telefon: **+420 778 140 590**

Spotřebitel:

Jméno:

Příjmení:

E-mail:

Telefon:

Číslo faktury (nebo objednávky):

Datum doručení zásilky:

Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz za zboží):

..... /

Postup pro reklamaci zboží:

Vyplňte tento formulář a spolu s kopií daňového dokladu (faktury) zboží zabalte a zašlete na naši adresu:

Miloslava Říhová

K. Štěcha 7

370 05 České Budějovice

Žádost o reklamaci vyřídíme v co nejkratší době, nejpozději do 7 dnů od převzetí zboží.

O průběhu reklamace zboží vás budeme informovat e-mailem.

Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat na e-mail info@diarinfinity.cz nebo na tel. číslo **+420 778 140 590**.

Zboží, které nám zasíláte na výměnu (údaje naleznete na faktuře):

NÁZEV A MNOŽSTVÍ:

NÁZEV A MNOŽSTVÍ:

NÁZEV A MNOŽSTVÍ:

DATUM: PODPIS:

Obecná poučení:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.